

П Р И К А З

«26» ноября 2018 года

№ 328

Петрозаводск

О порядке регистрации и рассмотрения обращений граждан, поступивших в Контакт-центр в сфере обязательного медицинского страхования Республики Карелия

В целях совершенствования деятельности по организации защиты прав и законных интересов граждан на получение доступной и качественной медицинской помощи, создания эффективной системы организации рассмотрения обращений граждан, а также обеспечения единообразия порядка рассмотрения обращений граждан в сфере обязательного медицинского страхования

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Порядок регистрации и рассмотрения обращений граждан, поступивших в Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Республики Карелия и страховые медицинские организации, осуществляющие деятельность в сфере обязательного медицинского страхования Республики Карелия согласно приложению.

2. Признать утратившими силу:

2.1. приказ Территориального фонда обязательного медицинского страхования Республики Карелия (далее – ТФОМС РК) от 15.09.2015 № 180/2 «Об утверждении Положения по порядку рассмотрения обращений граждан, в том числе в электронной форме, в Территориальном фонде обязательного медицинского страхования Республики Карелия»;

2.2. приказ ТФОМС РК от 11.01.2016 №2/1 «О создании Контакт-центра в сфере обязательного медицинского страхования Республики Карелия».

3. Контроль за исполнением приказа возложить на начальника управления организации и информационного обеспечения системы ОМС ТФОМС РК (Терёхин П.А.).

Директор



А.М. Гравов